

Unitat emissora:	ÀREA DE MEDI AMBIENT I BENESTAR ANIMAL	04020200
Núm. d'expedient:		
Assumpte:	PROGRAMA DE VOLUNTARIAT PER A L'EXERCICI I SOCIALITZACIÓ DELS ANIMALS DEL CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIO ANIMAL DEL AJUNTAMENT DE PALMA. Revisió 1	

## 1. ANTECEDENTS

Una part fonamental de la tasca del Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal de Son Reus es garantir i millorar el benestar dels animals acollits i facilitar la seva adopció. Amb aquest doble objecte el 2013 es va establir un programa de voluntariat. Els voluntaris passejaran i interactuaran amb els animals allotjats al Centre perquè facin exercici dins el centre i es relacionin amb persones i altres animals. Això permetrà millorar el seu estat físic i anímic. N'augmentarà la sociabilitat i afavorirà el coneixement del seu caràcter de manera que es pugui aconseguir una adopció més informada i conscient. L'experiència adquirida en la gestió del programa al llarg dels darrers anys, una certa reducció en el nombre de voluntaris actius i la possibilitat d'implementar eines de gestió informàtica que en facilitin la gestió, aconsellen la revisió del programa.

## 2. CONSIDERACIONS JURÍDIQUES

- La Llei 11/2019, de 8 de març, del Voluntariat de les Illes Balears regula l'acció voluntària en la Comunitat Autònoma.
- El Reglament municipal del voluntariat de 22.12.2010 regula la participació del voluntariat dins els programes desenvolupats per l'Ajuntament, així com el foment del voluntariat al municipi de Palma.
- El Reglament de serveis del Centre Sanitari Municipal de la Ciutat de Palma de 30.05.2002 estableix, en l'article 2 c), la competència del CSMIPA de promoció de l'adopció d'animals de companyia.
- El Decret de Batllia de 22.10.2013 que va aprovar el programa de voluntariat per a l'exercici i la socialització dels cans del CSMIPA.
- El Decret de de Batllia núm. 202007069, de 19 de maig de 2020, de modificacions del programa de voluntariat a causa de la crisi sanitària.

### **3. DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA**

El responsable municipal pel desenvolupament del programa, que vigilarà el seu compliment i aportarà millores serà el director del Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal de Son Reus o persona en qui delegui. Durant el desenvolupament del programa es prestarà una especial atenció tant al benestar i a les necessitats dels animals implicats, com a la seguretat dels voluntaris. Amb aquest objecte l'execució del programa requereix de la presència d'un manescal.

#### **3.1. SOL·LICITUD**

Els sol·licitants han d'ésser majors d'edat. La incorporació al programa es farà mitjançant sol·licitud de la persona interessada presentada al registre de l'Ajuntament que inclourà:

- Dades personals: nom i cognoms, número de DNI, domicili, telèfon mòbil i adreça electrònica de contacte, que serà utilitzada com sistema de comunicació entre el voluntari i l'Ajuntament.
- Motivació, formació, coneixements relacionats amb el contingut del programa.
- Acord d'adhesió al programa signat, que suposa l'acceptació de les normes del programa.
- Fotocòpia del DNI.
- A més, els voluntaris que vulguin treballar amb cans potencialment perillosos han de presentar la documentació legal exigida en la Llei 50/99: certificat de no tenir antecedents penals, certificat de capacitat física i aptitud psicològica i certificat de no haver estat sancionat per infraccions greus o molt greus.

En qualsevol moment, mitjançant escrit, es podrà sol·licitar la baixa del programa.

#### **3.2. SELECCIÓ**

Les sol·licituds presentades seran valorades, per ordre d'inscripció, pel director del Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal de Son Reus, el qual proposarà la seva acceptació, en funció del nombre de voluntaris inscrits.

La incorporació al programa es formalitza mitjançant la signatura de l'acord de voluntariat per part del director del programa i el lliurament d'un codi d'accés, personal i intransferible, al programa de reserva de visita.

Es mantindrà un registre de voluntaris que podrà fitxa un màxim, on figurarà la informació necessària per la gestió del programa de reserves.

En el cas de que el nombre de voluntaris sigui excessiu per les disponibilitats de torns d'assistència, es podrà aturar l'admissió de nous voluntaris i/o es podran assignar dies fixos a cada un.

En funció del caràcter i tipologia dels animals i de l'experiència i formació dels voluntaris, aquests treballaran amb tipus i espècies d'animals diferents:

1. Cans
2. Cans potencialment perillosos
3. Moixos

### **3.3. FORMACIÓ**

L'Ajuntament organitzarà activitats formatives a les quals podran assistir tant els voluntaris seleccionats com els no seleccionats, sempre i quant hi hagi places disponibles. En aquest cas, l'ordre d'admissió es basarà en els mateixos principis que l'accés al programa de voluntariat. L'assistència a aquests cursos donarà prioritat als aspirants a l'hora d'ésser acceptats com a voluntaris.

### **3.4. PROGRAMA DE CITES PREVIES PER EL VOLUNTARIAT**

La pagina Web del Centre de Benestar Animal de l'Ajuntament de Palma, a la pestanya de voluntariat se afegirà una zona de us exclusiu per els voluntaris autoritzats. Cada voluntari podrà i haurà d'accedir al programa amb la seu codi d'accés. El programa permetrà al voluntari reservar la visites al centre dins de l'horari d'obertura. En el cas de que el voluntari no pugui assistir en la data i hora prevista la podrà anular fins el dia anterior. La mala utilització o difusió de les claus d'usuari i contrasenya serà motiu de perduda de la condició de voluntari.

### **3.5. ZONES ACOTADES**

En les instal·lacions del Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal se indicaran i senyalitzaran les àrees on es desenvoluparà el programa. Els espais del centre es dividiran en tres àrees:

- Comunes: de lliure accés en horari d'atenció al públic.
- De passeig: destinades a passejar els animals, allunyades dels animals engabiats.
- Restringides: clínica, gàbies de quarantena, zones de treball, vestidors, magatzems, menjadors... on sols poden accedir els treballadors de Son Reus.

Durant el desenvolupament de la seva tasca, en cap cas els voluntaris podran sortir del recinte de Son Reus.

### **3.6. FUNCIONAMENT**

#### **3.6.1. Condicions generals**

Les decisions que afecten als animals (ingressos, adopcions, recuperacions tractaments veterinaris, canvis d'ubicació, etc.) corresponen únicament al personal facultatiu del Centre.

L'ajuntament contractarà una assegurança per a cobrir els riscos derivats de l'activitat. Per desenvolupar el voluntariat, l'ajuntament no oferirà cap altra contraprestació ni rescabalarà cap despesa.

Els voluntaris podran personar-se al Centre de Protecció Animal de Son Reus durant el següent horari:

- dilluns, dimarts, dimecres de 9.00 a 13.30 hores i divendres,
- dijous de 9.00 a 18.00h i
- dissabtes de 9.00 a 12.00h els dissabtes.

Com a màxim podran assistir simultàniament 20 voluntaris. Aquesta quantitat es modificable en relació a les necessitats de el programa, per el responsable de el programa.

Els centre facilitarà als voluntaris un document de identificació. El voluntari lliurarà el document a l'administració del centre mentre s'executa el programa i signarà al registre l'inici de l'activitat. El centre els proporcionarà un guardapit numerat, que s'hauran de posar adequadament mentre realitzen el programa i que els identificarà com a membres del programa de voluntariat.

La persona voluntària respectarà la llibertat, dignitat i intimitat dels seus companys, sense discriminar-los de cap manera a causa de la seva procedència, raça, gènere, orientació sexual, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància social. Així mateix, haurà d'actuar sempre de forma diligent i solidària, mostrant una actitud oberta i cooperant cap a les indicacions donades pels responsables del Centre. Ni abans, ni durant el desenvolupament del programa no es pot fumar, beure alcohol, ni consumir cap tipus de droga.

El voluntari no pot difondre informació (ni fotos, ni vídeos) que pugui perjudicar la imatge del Centre de Benestar Animal de l'Ajuntament de Palma. En cap cas, el voluntari pot actuar en representació del Centre de Benestar Animal. És competència exclusiva del personal atendre i informar les visites. En cas que a un/a voluntari/a se li sol·liciti informació per part de qualsevol visitant del centre, l'ha de redirigir cap a la persona responsable.

Tots els nostres animals han de ser manejats, cuidats i tractats amb respecte, usant tècniques de maneig en positiu que s'ensenyen als projectes formatius del voluntariat. En tot moment, hauran d'atendre a les instruccions del personal del centre i molt especialment a les relacionades amb la seguretat pròpia, d'altres persones i dels animals.

Amb la incorporació al programa, s'adquireix el compromís d'acudir al centre amb una certa periodicitat. En cas de que no assisteixi durant sis mesos, serà donat de baixa de forma automàtica, sense perjudici de que pugui tornar a sol·licitar l'alta quan estigui en condicions d'acudir amb més freqüència.

Dins dels límits del centre no es podran gravar converses, imatges ni vídeos sense l'autorització del responsable. Durant el desenvolupament de la seva tasca, en cap cas els voluntaris no podran sortir del recinte de Son Reus.

L'ús d'eines accessoris i materials en general estarà condicionat al vistiplau de la direcció del programa. Està prohibit alimentar, donar llepolies, galetes ni cap aliment addicional als animals, perquè li pot provocar fortes diarrees, vòmits i incrementar-ne el nivell d'estrès. Per tal

d'evitar oclusions gastrointestinals i obstruccions de la canal, no es deixaran joguines a les gàbies, ni als patis sense el previ consentiment del personal del Centre.

S'ha d'aprofitar el contacte amb els animals per observar el seu comportament, l'estat anímic i si els seus deposicions són normals. Al final de la activitat, els voluntaris informaran al personal del centre de qualsevol símptoma de malaltia que hagin pogut detectar i de les incidències registrades, que podran ésser incorporades pel personal facultatiu a l'expedient de l'animal. S'entregarà el guardapits, es recollirà el document de identificació i és signarà la casella de sortida en el registre de voluntaris.

### **3.6.2. Programa de passeig de cans**

L'ajuntament facilitarà una corretja i, si cal, un morral. Els voluntaris tindran la obligació de tenir-ne cura, mantenir-los nets i usar-los adequadament.

Els cans seran lliurats pel personal del Centre, sense que els voluntaris puguin accedir a les naus. Es procurarà que tots els animals siguin passejats. En el moment del lliurament, comprovar que els collarets i/o admesos estiguin degudament ajustats i no siguin defectuosos. A la recollida i retorn dels animals es procurarà que no es produeixin aglomeracions per evitar topades entre els animals.

Els cans sols es poden amollar a l'interior dels recintes d'esbarjo.

Els voluntaris limitaran el temps d'estada dels animals a les zones públiques del centre al mínim possible, el temps necessari per anar o venir de les zones de passeig. En particular no es passejaran per davant les gàbies. Passejaran cada ca entre 20 i 40 minuts per l'interior del Centre, a les àrees de passeig amb l'objecte de millorar la seva sociabilitat i de relaxar-lo. No es permet ensinistrar, ni aplicar teràpies de modificació de conducta als cans. Utilitzaran en tots els casos les corretges i, en el cas de cans potencialment perillosos, també morral.

Durant el passeig sols es poden acostar a altres cans amb molta precaució. No es poden utilitzar corretges extensibles o d'una longitud inferior a 1,5 metres. El Centre disposa d'una petita quantitat de corretges de reserva, però, recomanem al voluntariat assistir-hi amb la seva pròpia.

En el cas de que, a criteri dels serveis facultatius de l'Ajuntament, es tracti d'animals de mal caràcter, l'animal haurà d'ésser passejat per dos voluntaris experimentats.

Durant la activitat els voluntaris es recolliran els excrements dels animals que passegin i no els donaran menjar ni medicaments de cap tipus.

Els voluntaris són responsables dels cans que passegen i no els poden deixar a altres persones o voluntaris. Els voluntaris podran acudir al centre amb un acompanyant menor d'edat. Els dos hauran d'anar sempre junts i només el voluntari podrà passejar els animals. Així mateix, l'acompanyant haurà de complir les mateixes normes del programa i els seus incompliments seran responsabilitat del voluntari que, en tot cas, serà el responsable del menor.

### **3.6.3. Programa de socialització de cans potencialment perillosos.**

Els voluntaris que vulguin passar cans considerats potencialment perillosos han de disposar de la documentació exigida en la llei 50/99.

Es consideren cans potencialment perillosos, d'acord a l'article 2 del Reial Decret 287/2022, els que pertanyen a les raçes de l'Annex I, els que presenten la majoria de les característiques de l'Annex II de l'esmentat Decret i els que manifestin un caràcter marcadament agressiu o hagin comès agressions a persones o a altres animals.

Els cans potencialment perillosos esmentats hauran d'ésser passejats per dos voluntaris experimentats i sota la seva responsabilitat

### **3.6.4. Programa de socialització de moixos**

Els voluntaris que treballen amb els moixos tindran accés a les gàbies on s'allotgen els que poden ésser adoptats. La seva tasca consistirà en interactuar amb els animals a fi i efecte de millorar o mantenir el seu benestar i la seva socialització. Tan per raons d'espai, com per evitar interferències i provocar malestar als animals, només pot haver-hi un voluntari treballant en cada moment. S'haurà de prestar un especial esment a evitar la fuga dels animals en entrar o sortir de la gàbia. Si accidentalment se n'escapés algun, cal avisar immediatament al personal del Centre. No es poden introduir, modificar o treure elements de les gàbies.

Els voluntaris per moixos seran específics per aqueta espècie i tindran que disposar de la autorització diària del responsable del programa

## **3.7 INCOMPLIMENT DE LES NORMES DEL PROGRAMA**

El director del Centre, a la persona en qui delegui, realitzarà el seguiment del programa, proposant les modificacions necessaris per assolir els objectius del programa.

El incompliment de las normes del programa implicarà la perduda de la condició de voluntari que podrà ser temporal o definitiva

## **3.8. SEGUIMENT**

Cada sis mesos la Direcció del programa convocarà una reunió amb els voluntaris per analitzar la continuïtat i el desenvolupament del programa i aportar millores. L'Ajuntament es compromet a donar resposta a totes les iniciatives aportades pels voluntaris autoritzats

Palma, 28 d'agost de 2023  
El director del CSMPA

Sgt: Pedro Morell

## **ACORD DE VOLUNTARIAT PER L'EXERCICI I LA SOCIALITZACIO DELS CANS DEL CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIO ANIMAL DEL AJUNTAMENT DE PALMA**

### **REUNITS:**

Pedro Morell Ramis  
Director del Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal de l'Ajuntament de Palma a Son Reus

Voluntari, voluntària: \_\_\_\_\_  
Adreça: \_\_\_\_\_  
DNI: \_\_\_\_\_  
Telèfon: \_\_\_\_\_ Correu electrònic: \_\_\_\_\_

### **ACORD D'ADHESIÓ AL PROGRAMA**

El voluntari / la voluntària s'ofereix en participar en el programa de voluntariat per l'exercici i socialització dels cans del Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal de l'Ajuntament de Palma a Son Reus, que te per objecte millorar l'estat físic i anímic dels animals acollits. Augmentant-ne la sociabilitat i afavorint el coneixement del seu caràcter de manera que es pugui aconseguir una adopció més informada i conscient. Ho fa com una prestació voluntària, lliure i altruista, sense cap tipus de contraprestació econòmica, en benefici dels animals i per a la millora de la seva qualitat de vida, sense que aquesta actuació pugui perjudicar les obligacions principals o privades del voluntari/a.

Aquesta prestació es realitzarà durant un període indefinit a partir de la data de la signatura. No obstant, es podrà perdre la condició de voluntari en les condicions previstes a la llei o al reglament o per renúncia expressa del voluntari.

L'ajuntament oferirà al voluntari, formació per desenvolupar la activitat (.

Així mateix, una corretja i si cal, un morral en qualitat de dipòsit.

L'ajuntament contractarà una assegurança per a cobrir els riscos de l'activitat.

Per desenvolupar el voluntariat, l'ajuntament no oferirà cap altra contraprestació ni rescabalarà cap despesa.

Per assolir aquests objectius, el voluntari podrà accedir a les àrees de passeig del CSMPA de Son Reus en l'horari establert per tal de passejar als cans que s'hi acullen. Es compromet a complir la normativa legal vigent, així com les condicions del programa, que manifesta conèixer i, en particular, a:

Els voluntaris han de fer un ús adequat del servei de reserva, no poden difondre la seva clau d'accés ni cedir cap reserva a tercers.

Complir els horaris i les normes fixades pel centre, així com a respectar els valors i la missió del programa.

Atendre a les instruccions del personal del centre i molt especialment a les relacionades amb la seguretat pròpia i d'altres persones i dels animals.

Dipositar un document de identificació a l'administració del centre i signar al registre l'inici de l'activitat.

Els voluntaris podran acudir al centre amb un acompanyant menor d'edat . Els dos hauran d'anar sempre junts i només el voluntari podrà passejar els animals. Així mateix, l'acompanyant haurà de complir les mateixes normes del programa i els seus incompliments seran responsabilitat del voluntari que, en tot cas, serà el responsable del menor.

Tenir cura i usar adequadament aquests la corretja i el morral que tindran en dipòsit.

Passejar amb morral posat els cans potencialment perillosos o amb mal caràcter, que determinin el serveis facultatius de l'Ajuntament.

Usar adequadament el guardapits numerats que se'ls lliurarà.

No accedir a les àrees restringides i, en particular a l'interior de les galeries d'accés a les gàbies.

Mentre es passeja un animal no podran sortir del recinte Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal de Son Reus.

Es procurarà que no es produeixin aglomeracions per evitar topades entre els animals.



Es limitarà el temps d'estada dels animals a les zones comunes del centre al mínim possible, el temps necessari per anar o venir de les zones de passeig.

Passejar els cans entre 20 i 40 minuts per l'interior del Centre, en les àrees acotades per a tal fi, allunyades de la resta d'animals engabiats, utilitzant en tots els casos les corretges i, en el cas de cans d'animals amb mal caràcter, els morrals.

Recollir els excrements dels animals que passegin.

No donar menjar ni medicaments de cap tipus.

Informar al personal del centre de qualsevol símptoma de malaltia que hagin pogut detectar i de les incidències registrades.

Dins dels límits del centre no es podran gravar converses, imatges ni vídeos sense l'autorització del responsable.

Entregar el guardapits, recollir el document de identificació i signar la casella de sortida en el registre de voluntaris al final de la activitat.

El director del Centre, realitzarà un seguiment establert al pla de voluntariat de les tasques del voluntari/a, o bé derivarà aquesta responsabilitat a qui estimi convenient depenent dels objectius. El incompliment de les normes de el programa implicarà la perduda de la condició de voluntari de manera temporal o definitiva depenent de la gravetat de l'incompliment.

La persona voluntària es compromet a procurar aconseguir les metes o resultats establerts i esperats de la seva acció voluntària. Aquests objectius es revisaran periòdicament.

Si qualsevol de les dues parts incompleix les seves responsabilitats o no es compleixen les metes acordades, l'altra part tindrà tota la llibertat per poder cancel·lar aquest compromís immediatament. Aquest compromís també podrà anul·lar-se a voluntat d'una o les dues parts interessades, avisant amb una antelació.

Palma, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Pedro Morell Ramis  
Director del Centre Sanitari Municipal de  
Protecció Animal de l'Ajuntament de Palma  
a Son Reus

Voluntari/Voluntària:

